

Kort fortalt:

Fra 25. Maj 2018 er det et krav at alle virksomheder skal leve op til den nye persondataforordning (GDPR). Dette betyder at alle firmaer (også enkeltmandsvirksomheder) skal indhente samtykke til den mindste håndtering af kunders data og desuden dokumentere hvorledes disse data håndteres. Dette dokument beskriver hvorledes jeg håndterer kundedata, hvilket jeg gør så forsvarligt og med så stor hensyntagen til mine kunder som muligt. Når du afgiver samtykke vil dine data altså uden videre kunne blive håndteret, som beskrevet nedenfor. Det forventes at du som kunde (hvad enten du er privat- eller erhvervskunde) også håndtere denne kommunikation med tilsvarende omtanke.

Indledning

I forbindelse med online-korrespondance, undervisning og fakturering vil Jane Pejtersen håndtere forskellige persondata. Dette dokument vil beskrive hvorledes disse data behandles, hvem de deles med, hvor de opbevares og hvorledes man kan bede om at få sine oplysninger slettet.

Hvilke data(informationer):

For Kunden:

- Konkrete oplysninger:
 - Navn(e)
 - Adresse/adresser
 - Telefonnummer/-numre
 - Mobiltelefonnummer/-numre
 - E-mailadresse/-er
- Diverse private oplysninger relateret til undervisning

Hvor vil disse data blive gemt:

konkrete oplysninger:

Alle konkrete oplysninger vil kunne findes i online-korrespondance og evt. på kvitteringer. Desuden vil oplysningerne blive tilføjet Jane Pejtersens Adressebog/kontakter på hendes computer/ipad/tlf/icloud og selve korrespondancen vil kunne findes i diverse beskedtjenester inkl. E-mail og desuden på sms/tlf

Private oplysninger

Diverse private oplysninger relateret til undervisning vil kun blive noteret (såfremt det er nødvendigt) med blyant i et hæfte, som kun Jane Pejtersen har adgang til. Det tilstræbes at disse informationer ikke er personhenførbare (der noteres ikke fuldt navn og lignende).

Regnskab:

I regnskabet findes kun navne på dags dato bilag

Hvor længe vil data blive gemt

Alle ovenstående informationer vil kunne gemmes på ubestemt tid eller når kundeforholdet explicit termineres for bestandigt. Skulle en kunde ønske nogle informationer slettet eller berigtiget kan Jane Pejtersen altid kontaktes og hun vil så efterkomme dette manuelt, såfremt dette ikke forhindre hende i, at leve op til diverse lovgivningsmæssige dokumentationskrav.

Videregivelse/deling af oplysninger:

Persondata vil kunne deles med 3. Part i følgende scenarier:

Ved udarbejdelse af regnskab:

Her vil en revisor/bogholder muligvis have bilag i hænde, men dog uden ret til at indhente evt. personfølsomme data fra disse.

Her vil SKAT kunne få udleveret bilag på forlangende.

Bilag vil kun indeholde navn på kunden.

Ved anbefaling:

Jane Pejtersen kan ved mundtligt/skriftligt samtykke, sende kundens forespørgsel videre til en anbefalelsesværdig kollega. Dette vil inkludere mulighed for videresendelse af alle typer af ovenstående data.

Sletning/berigtigelse:

Skulle en kunde ønske nogle informationer slettet eller berigtiget kan Jane Pejtersen altid kontaktes og hun vil så efterkomme dette manuelt, såfremt dette ikke forhindre Jane Pejtersen i at leve op til diverse lovgivningsmæssige dokumentationskrav.

Praksis ved brud på persondatasikkerheden?

- Jane Pejtersen skal sørge for hurtigst muligt at lukke sikkerhedshullet.
- Jane Pejtersen skal informere de personer hvis data kan være blevet kompromitteret

Er Jane Pejtersens databehandling forbundet med særlige risici?

Overordnet set er der ingen særlig risiko for læk af persondata. Fordi:

- Der er tale om en enkeltmandsvirksomhed (PMV)
- Der stort set ikke deles informationer med andre end Jane Pejtersen og kunderne.
- Der er langt overvejende ikke tale om særligt følsomme informationer.

Følgende ses som de overordnede risici for at kunders persondata kommer i forkerte hænder:

- data-tyveri (via hacking) fra fx emails, Computer med data.

Er databeskyttelse indtænkt i håndteringen af persondata?

Ja

Fysiske:

- Fysiske kopier af papirer opbevares helt fornuftigt. Utilgængeligt for uvedkommende

Digitale:

- Emailadgange håndteres sikkert og er sikret med gode passwords
- Hjemmeside:
 - Benytter https:
 - FTP adgang til hjemmesiden foregår via sftp eller ssh